



ZZ ROBOTICS

Webshop Dokumentation - Stand Jänner 2025

Inhalt

Erstmaliges Login:	3
Bestellvorgang:	4
Mein Konto:	7
Abmelden.....	8
Bestellungen einsehen	8
Adressen.....	9
Kontodetails.....	9
Änderungsformular.....	10
Belege	10
Offene Posten	11

Erstmaliges Login:

Nachdem wir Sie im ZZR-Shop registriert haben, wird Ihnen eine E-Mail mit ihren Zugangsdaten geschickt. In dem E-Mail finden Sie auch einen Link, der Sie auf die ZZRobotics Login Seite weiterleitet.



Benutzername oder E-Mail-Adresse

Passwort

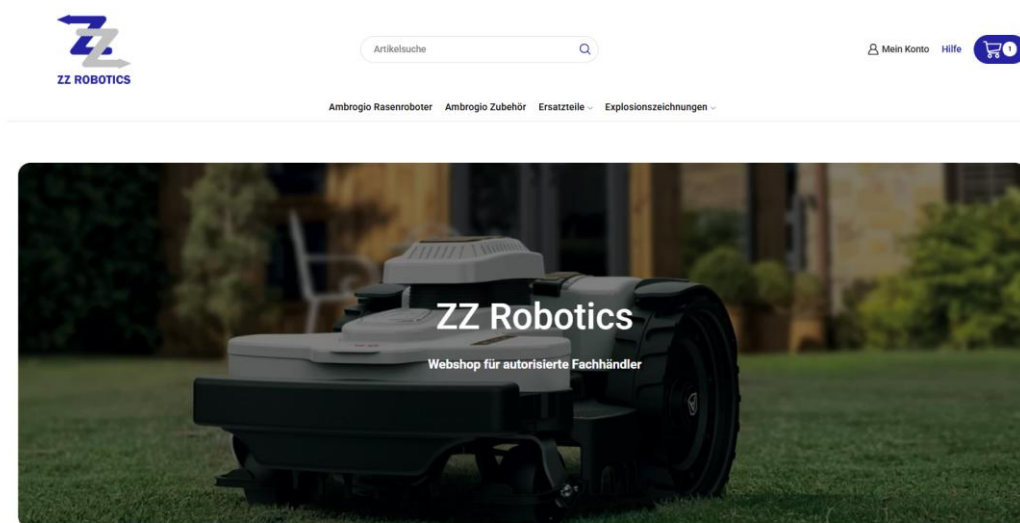
Passwort vergessen?

☐ Angemeldet bleiben

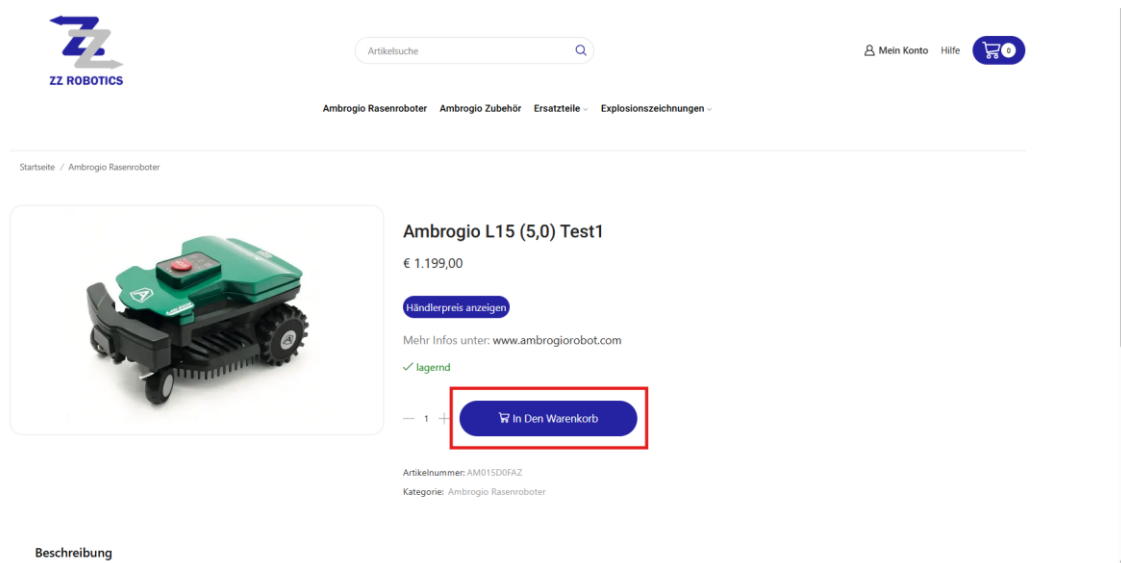
ANMELDEN

Hier können Sie sich mit ihren Zugangsdaten anmelden. Danach werden Sie zum ZZRobotics-Shop weitergeleitet.

Bestellvorgang:

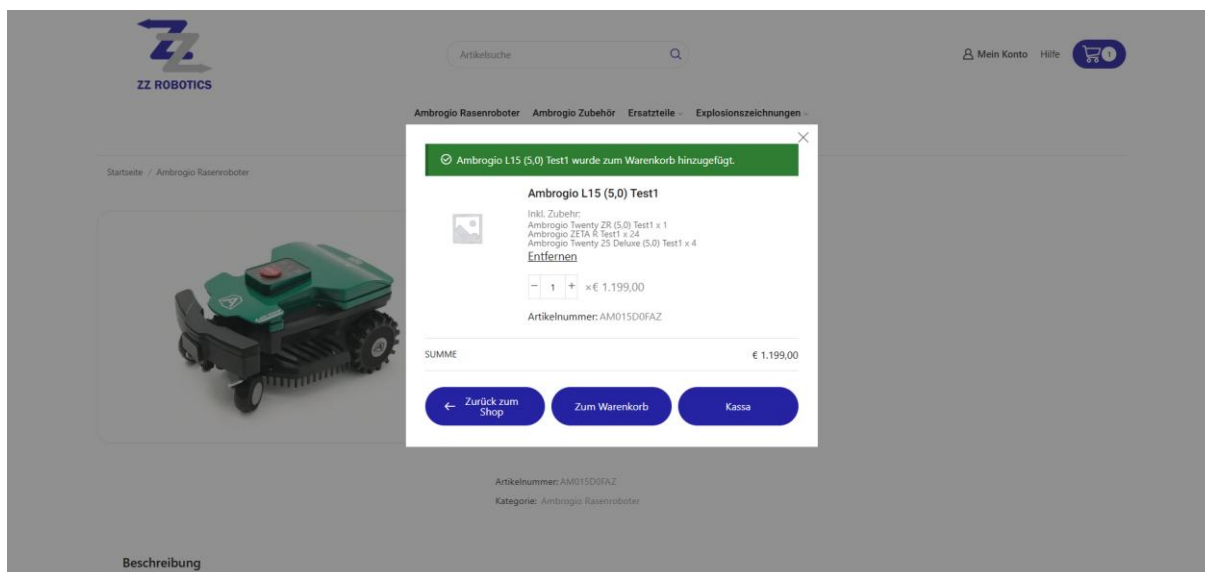


Hier können Sie nach Produkten suchen. Mit einem Klick auf das Produkt können Sie die Produktdetails ansehen. Auf der Produktseite können Sie sich auch Ihren Händlerpreis ansehen. Dieser erscheint, wenn Sie auf den Button „Händlerpreis anzeigen“ klicken.

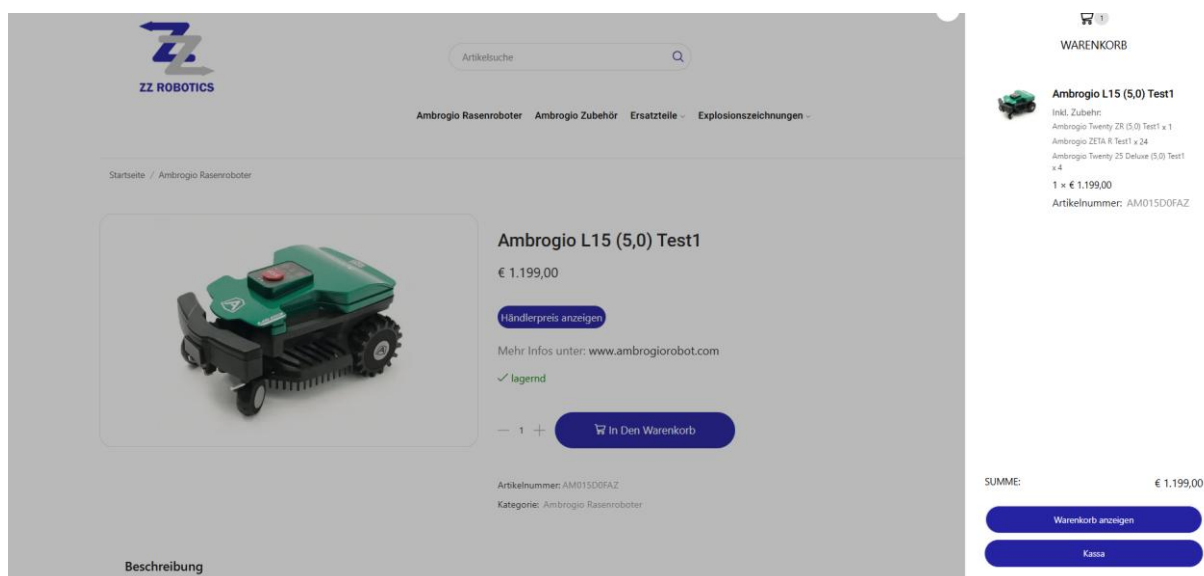


Von hier aus können Sie ihr Produkt in den Warenkorb legen.

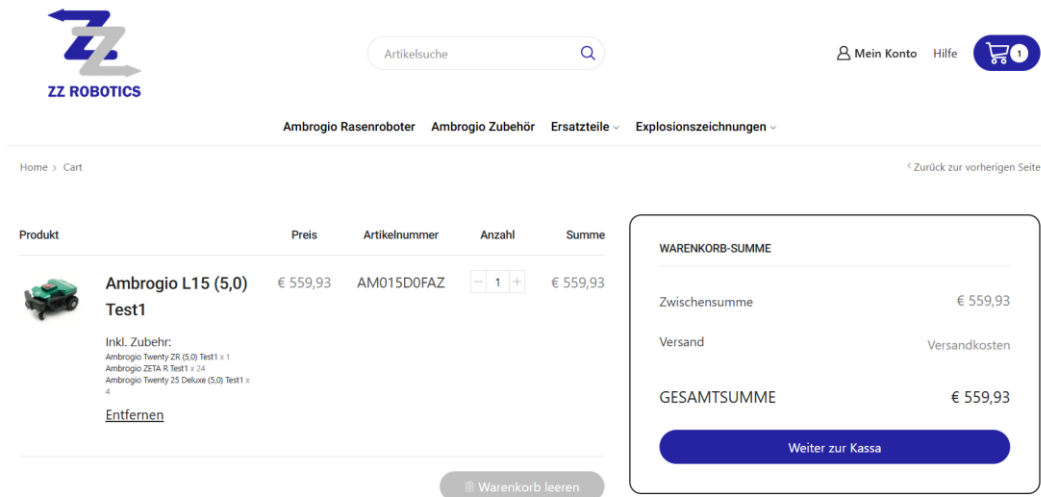
Um die Produkte in ihrem Warenkorb einzusehen und die Bestellung abzuschließen, klicken Sie auf das Warenkorb Symbol. Es öffnet sich die Warenkorbvorschau.



Nachdem Sie einen Artikel in den Warenkorb gelegt haben, öffnet sich ein Pop-up-Menü. Hier können Sie auswählen, ob Sie zum Warenkorb, direkt zur Kasse oder zurück zum Shop navigieren möchten. Außerdem wird Ihnen weiter unten passendes Zubehör zu Ihrem gewählten Artikel angezeigt. Zusätzlich wird Ihnen das im Lieferumfang enthaltene Zubehör übersichtlich angezeigt.

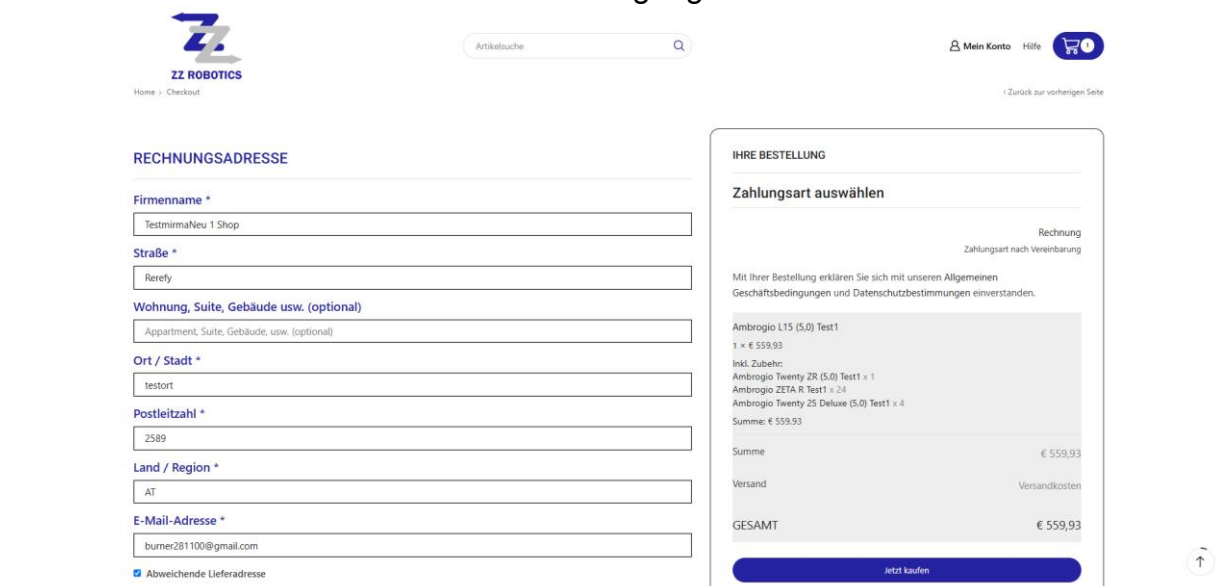


Nachdem Sie auf das Warenkorb-Symbol geklickt haben, sehen Sie alle Produkte, die Sie in den Warenkorb hinzugefügt haben in einer Schnellansicht zusammengefasst. Sie können hier die Stückzahl der hinzugefügten Produkte ändern oder Produkte aus dem Warenkorb entfernen. Mit einem Klick auf den Button „Zum Warenkorb“ gelangen Sie auf die „Warenkorb“ Seite und Sie können Ihre Bestellung abschließen.



The screenshot shows the ZZ Robotics shopping cart interface. At the top, there is a navigation bar with the ZZ Robotics logo, a search bar labeled 'Artikelsuche', and links for 'Mein Konto', 'Hilfe', and a shopping cart icon with a '1' inside. Below the navigation bar, there are category links: 'Ambrogio Rasenroboter', 'Ambrogio Zubehör', 'Ersatzteile', and 'Explosionszeichnungen'. The main content area displays a table with the following columns: 'Produkt', 'Preis', 'Artikelnummer', 'Anzahl', and 'Summe'. The table contains one item: 'Ambrogio L15 (5,0) Test1' with a price of € 559,93, article number AM015D0FAZ, and a quantity of 1. Below the table, there is a button 'Warenkorb leeren'. To the right of the table, there is a summary box titled 'WARENKORB-SUMME' showing 'Zwischensumme' as € 559,93, 'Versand' as 'Versandkosten', and 'GESAMTSUMME' as € 559,93. A button 'Weiter zur Kassa' is located at the bottom of the summary box.

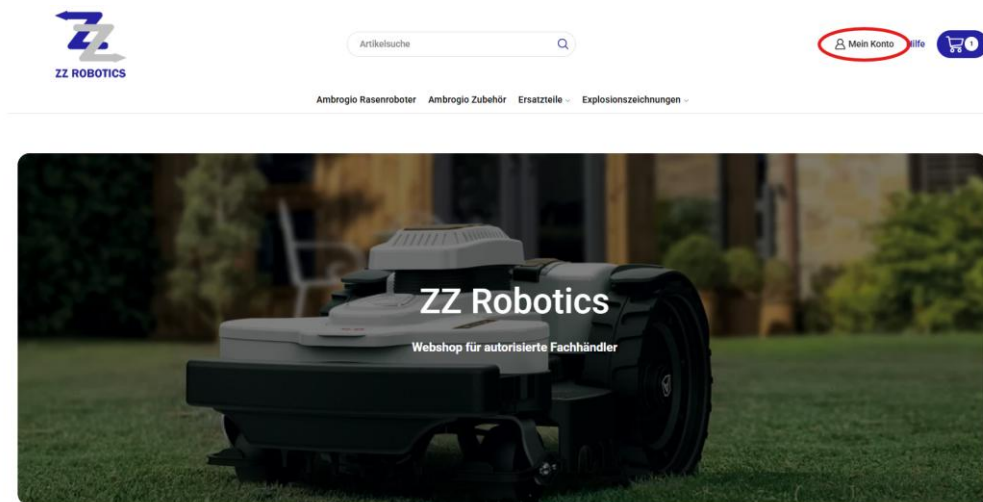
Hier können die Produkte, die Sie in den Warenkorb gelegt haben, eingesehen und bearbeitet werden. Durch den Klick auf den Button „Weiter Zur Kasse“ gelangen Sie zur Kassa. Dort können Sie Ihren Bestellvorgang abschließen.



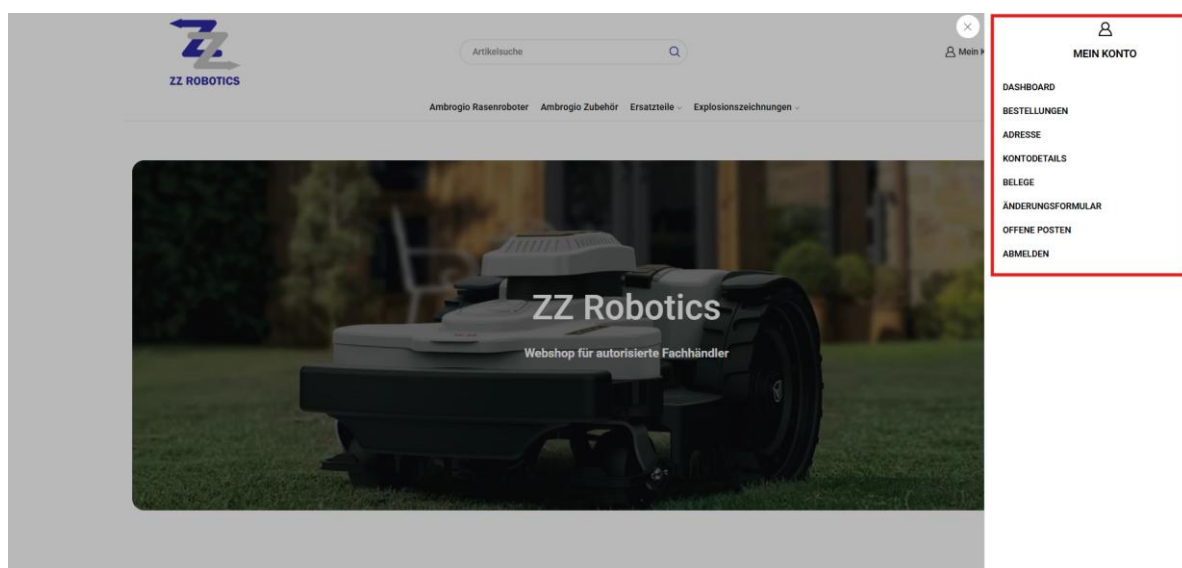
The screenshot shows the ZZ Robotics checkout page. At the top, there is a navigation bar with the ZZ Robotics logo, a search bar labeled 'Artikelsuche', and links for 'Mein Konto', 'Hilfe', and a shopping cart icon with a '1' inside. Below the navigation bar, there are category links: 'Ambrogio Rasenroboter', 'Ambrogio Zubehör', 'Ersatzteile', and 'Explosionszeichnungen'. The main content area is divided into two sections. The left section is titled 'RECHNUNGSADRESSE' and contains form fields for 'Firmenname *', 'Straße *', 'Wohnung, Suite, Gebäude usw. (optional)', 'Ort / Stadt *', 'Postleitzahl *', 'Land / Region *', and 'E-Mail-Adresse *'. There is also a checkbox for 'Abweichende Lieferadresse'. The right section is titled 'IHRE BESTELLUNG' and contains a 'Zahlungsart auswählen' dropdown menu. Below this, there is a summary of the order: 'Ambrogio L15 (5,0) Test1' with a price of € 559,93, 'Inkl. Zubehör: Ambrogio Twenty ZR (5,0) Test1 x 1, Ambrogio ZETA R Test1 x 24, Ambrogio Twenty 25 Deluxe (5,0) Test1 x 4', and a total 'Summe' of € 559,93. There is also a 'Versand' section with 'Versandkosten' and a 'GESAMT' section with '€ 559,93'. A button 'Jetzt kaufen' is located at the bottom of the right section.

Auf der Kassa Seite sind noch einmal Ihre Bestelldetails zusammengefasst. Hier können Sie Ihre Lieferadresse anpassen. Durch den Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ wird das Produkt bestellt.

Mein Konto:

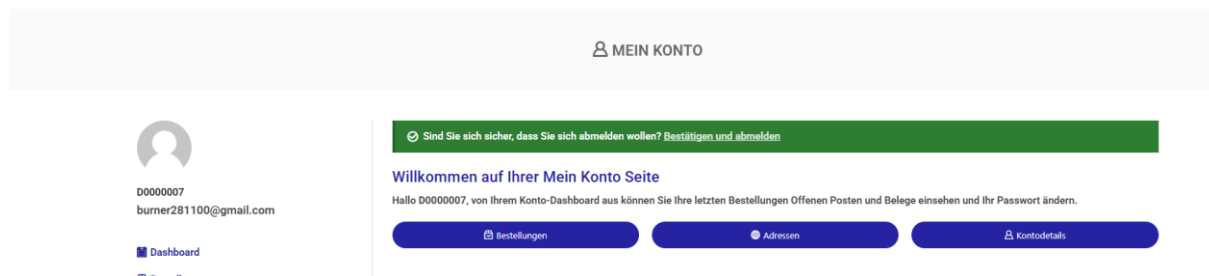


Mit einem Klick auf „Mein Konto“ öffnet sich seitlich ein Menü, in dem Sie Punkte einsehen können, die mit Ihrem Konto zu tun haben.



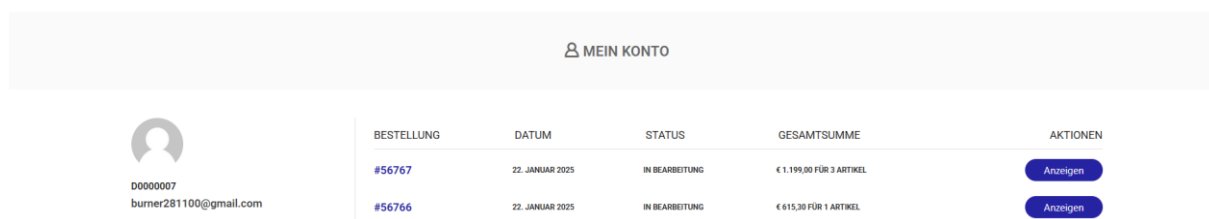
Abmelden

Nachdem Sie im seitlich rechten Menü auf „Abmelden“ geklickt haben, erscheint eine Rückfrage, ob Sie sich wirklich abmelden möchten. Bestätigen Sie dies mit einem Klick auf „Bestätigen und Abmelden“, werden Sie erfolgreich abgemeldet.

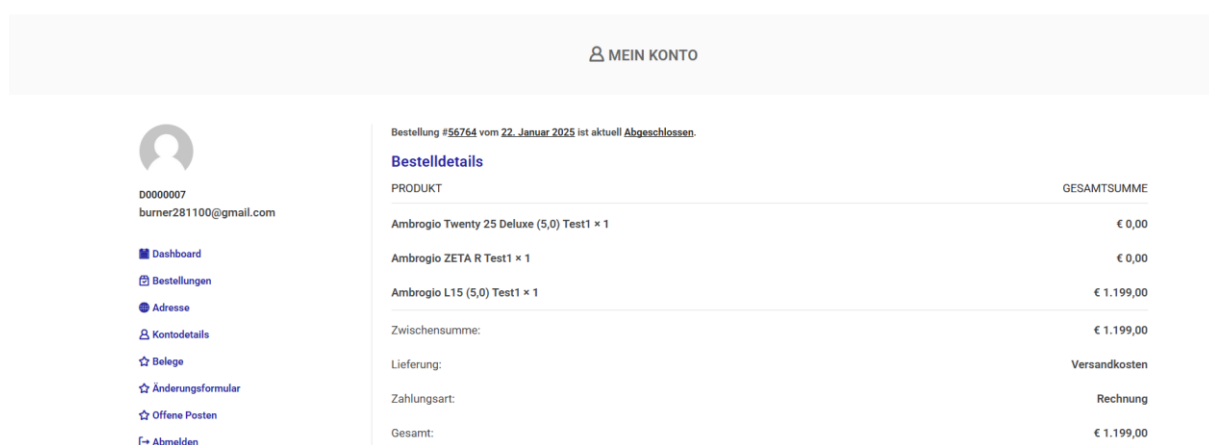


Bestellungen einsehen

Wenn Sie im seitlichen Menü auf „Bestellungen“ klicken, erhalten Sie eine Übersicht über all Ihre Bestellungen.



In „Bestellungen“ sehen Sie eine Tabelle mit ihren Bestellungen. Um genauere Informationen zu den einzelnen Bestellungen ansehen zu können, klicken Sie auf den Button „Anzeigen“.



In den Bestelldetails können Sie die Produkte, die Ihre Bestellung umfasst ansehen. Außerdem gelangen Sie mit einem Klick auf den Produktnamen zu der Produktseite des Produkts.

Adressen



D0000007
burner281100@gmail.com

- Dashboard
- Bestellungen

MEIN KONTO

Die folgenden Adressen werden standardmäßig auf der Bezahlseite verwendet.

RECHNUNGSADRESSE

TestmirmaNeu 1 Shop
Nikola TestmirmaNeu 1 Shop
Rerefy
2589 testort

LIEFERADRESSE

TestmirmaNeu 1 Shop
TestmirmaNeu 1 Shop
Teststraße 2
1010 Wien

Hier können Sie Ihre bei uns hinterlegten Adressen einsehen. Wenn Sie Ihre Adresse ändern lassen möchten, füllen Sie unser Änderungsformular aus. Dieses finden Sie unter dem Menüpunkt „Änderungsformular“.

Kontodetails



D0000007
burner281100@gmail.com

- Dashboard
- Bestellungen
- Adresse
- Kontodetails
- Belege
- Änderungsformular
- Offene Posten
- Abmelden

MEIN KONTO

Vorname *
Nikola

Nachname *
TestmirmaNeu 1 Shop

Anzeigenname *
D0000007
So wird Ihr Name im Konto-Bereich und in den Bewertungen angezeigt

E-Mail-Adresse *
burner281100@gmail.com

PASSWORT ÄNDERN

Aktuelles Passwort (leer lassen für keine Änderung)

Neues Passwort (leer lassen für keine Änderung)

Neues Passwort bestätigen

In den Kontodetails können Sie ihr Passwort für den Webshop ändern. Dies empfehlen wir nach dem erstmaligen Login, mit dem automatisch generierten Passwort, dass Sie bei E-Mail zugesendet bekommen haben. Dabei ist zu beachten, dass das Passwort mindestens sieben Zeichen lang sein muss.

Änderungsformular

Außerdem können Sie im Menüpunkt „Änderungsformular“ eine Anfrage an uns schicken, falls Sie Ihre Kontaktdaten ändern möchten. Dazu füllen Sie das Formular aus und klicken abschließend auf „Senden“.



D0000007
burner281100@gmail.com

- Dashboard
- Bestellungen
- Adresse
- Kontodetails
- Belege
- Änderungsformular
- Offene Posten
- Abmelden

MEIN KONTO

Wenn Sie Ihre Kontaktdaten wie zum Beispiel Ihre E-Mail Adresse ändern möchten, füllen Sie bitte das nachfolgende Formular aus:

Ihr Name (Pflichtfeld)
TestmirmaNeu 1 Shop

Ihre Kundennummer(Pflichtfeld)
D0000007

Ihre Email (Pflichtfeld)
burner281100@gmail.com

Betreff
Kontaktdaten ändern

Geben Sie hier an welche Kontaktdaten Sie ändern möchten

BSP: E-Mail Adresse von test@testmail.at auf geändert@testmail.at ändern.

Belege

Hier können Sie alle Ihre Belege, die bereits von uns erstellt wurden, ansehen. Weiters gibt es hier auch die Möglichkeit mit Hilfe der Sendungsverfolgung von DPD Ihren Lieferstatus nachzuverfolgen. Dafür klicken Sie auf das „+“ neben dem Beleg, den Sie nachverfolgen wollen. Es öffnet sich ein Drop-down Feld indem sowohl die einzelnen Produkte, die zum Beleg gehören aufgelistet sind also auch der Link zur Paketverfolgung.



D0000007
burner281100@gmail.com

- Dashboard
- Bestellungen
- Adresse

MEIN KONTO

Suche nach Belegen...

BELEGART	BELEGNUMMER	BELEGDATUM	NETTOBETRAG	UST.	BRUTTOBETRAG
----------	-------------	------------	-------------	------	--------------

Offene Posten

Hier können Sie Ihre offenen Rechnungen ansehen. Zusätzlich können Sie über den Button „Als CSV Exportieren“ Ihre offenen Rechnungen downloaden. Wenn keine offenen Rechnungen angezeigt werden, sind Sie noch nicht für diese Ansicht freigeschaltet. Bitte melden Sie sich diesbezüglich bei:




- Dashboard
- Bestellungen
- Adresse
- Kontodetails
- Belege
- Änderungsformular
- Offene Posten

ALS CSV EXPORTIEREN

BELEGNUMMER	BELEGDATUM	FÄLLIG AM	MAHNSTUFE	BETRAG	FÄLLIG IN (TAGEN)	FÄLLIGKEIT
2024-702986	2024-03-13	2024-05-12	0	41,08 EUR	-270	Fällig seit mehr als 10 Tagen
2024-703008	2024-03-13	2024-05-12	0	18.237,72 EUR	-270	Fällig seit mehr als 10 Tagen
2024-702962	2024-03-13	2024-05-12	0	959,88 EUR	-270	Fällig seit mehr als 10 Tagen
2024-703045	2024-03-14	2024-05-13	0	150,56 EUR	-269	Fällig seit mehr als 10 Tagen
2024-703163	2024-03-18	2024-05-	0	76,68 EUR	-265	Fällig seit mehr als 10

